

Reparaturauftrag für:  
**CELO Befestigungssysteme GmbH**  
**Innendienst**  
**Industriestraße 6**  
**86551 Aichach**

Ansprechpartner: CELO-Innendienst  
Tel: 08251 90485 0  
Fax: 08251 9048549  
E-Mail: info@celofixings.de  
Internet: www.celofixings.com

## Betreff: Service / Reparatur-Auftrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Ihnen einen Gasnagler zusenden, mit der Bitte um

- Geräte-Service** (das Gerät ist aktuell funktionsfähig)
- Geräte-Reparatur** (das Gerät ist aktuell nicht funktionsfähig)  
– nachfolgend dazu eine kurze Fehlerbeschreibung:

-----  
-----  
-----

*Anmerkung – Ein Reparatur- oder Serviceauftrag muss immer im Vorfeld beim CELO-Innendienst angemeldet und genehmigt werden – Geräte dürfen vom Kunden niemals eigenständig - ohne Vorabinformation an den CELO-Innendienst -eingesendet werden und werden bei Nicht-Einhalten auch nicht weiterbearbeitet.*

**Meine Kontaktdaten sind:** Name des Unternehmens \_\_\_\_\_

Name des Ansprechpartners \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

Ort, Land \_\_\_\_\_

Kontakt-Emailadresse: \_\_\_\_\_

Kontakt-Telefonnummer: \_\_\_\_\_

**Meine Gerätedaten:** Seriennummer des Gerätes\* \_\_\_\_\_  
(siehe Griffstück, QR-Code, Koffer oder LS)

Gerät ist für die CELO-2+2-Garantie registriert worden?  JA  NEIN

Bitte beachten Sie die CELO-Garantiebestimmungen und insbesondere unsere Regelung für Geräte, die außerhalb der vereinbarten Garantiezeit sind:

- Reparatur < 250 € Sie bekommen keinen Kostenvoranschlag von CELO und das Gerät wird auf ihre Kosten repariert und an sie zurückgesendet.
- Reparatur > 250 € Sie bekommen einen Kostenvoranschlag von CELO, dem sie zustimmen müssen – das Gerät wird daraufhin auf ihre Kosten repariert und an sie versendet.
- Unreparierte Rücksendung Sie stimmen dem Kostenvoranschlag nicht zu und das Gerät wird zerlegt und unrepariert unter Berechnung eines einmaligen Bearbeitungsaufwands (Versand und Erstellung Kostenvoranschlag) in Höhe von 60 € an sie zurückgesendet und der Betrag wird in ihnen in Rechnung gestellt.

**Bitte entfernen sie vor dem Versand das Gas aus dem Gerät und dem Koffer – es darf bei der Gerätesendung kein Gas mitversendet werden (weder im Gerät noch im Koffer)!**

**Bitte senden sie uns auch nur die notwendigsten Komponenten mit – für mit gesendete Kleinteile übernehmen wir keine Verantwortung. Bitte beachten Sie zudem, dass der Akku bei Versandt nicht mit dem Gerät verbunden ist, sondern lose im Koffer liegt!**

**Die Reparaturgeräte müssen bei Abholung in einer transportfähigen Innen- / Außenverpackung sein mit einem Höchstgewicht von 30kg und einem max. Gurtmaß (Länge+Umfang) von 3,0m.**

Bitte geben Sie unbedingt an, welche Komponenten sie an uns senden (**bitte ankreuzen**):

- Koffer       Gasnagler (inkl. Magazin)       Akku-1       Akku-2
- Schutzbrille       Ladeschale       AC-Kabel       AC-Adapter-Kabel
- Rückstoß-WKZ       Sonstiges: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Eigentümers/Auftraggeber