

Reparaturauftrag für:
CELO Befestigungssysteme GmbH
Innendienst
Industriestraße 6
86551 Aichach

Ansprechpartner: CELO-Innendienst
Tel: 08251 90485 0
Fax: 08251 9048549
E-Mail: info@celofixings.de
Internet: www.celofixings.com

Betreff: Service / Reparatur-Auftrag

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchten wir Ihnen einen Gasnagler zusenden, mit der Bitte um

- Geräte-Service** (das Gerät ist aktuell funktionsfähig)
- Geräte-Reparatur** (das Gerät ist aktuell nicht funktionsfähig)
– nachfolgend dazu eine kurze Fehlerbeschreibung:

Anmerkung – Ein Reparatur- oder Serviceauftrag muss immer im Vorfeld beim CELO-Innendienst angemeldet und genehmigt werden – Geräte dürfen vom Kunden niemals eigenständig - ohne Vorabinformation an den CELO-Innendienst -eingesendet werden und werden bei Nicht-Einhalten auch nicht weiterbearbeitet.

Meine Kontaktdaten sind:

Name des Unternehmens _____

Name des Ansprechpartners _____

Anschrift _____

Ort, Land _____

Kontakt-Emailadresse: _____

Kontakt-Telefonnummer: _____

Meine Gerätedaten:

Seriennummer des Gerätes* _____
(siehe Griffstück, QR-Code, Koffer oder LS)

Gerät ist für die CELO-2+2-Garantie registriert worden?
JA NEIN

Bitte beachten Sie die CELO-Garantiebestimmungen und insbesondere unsere Regelung für Geräte, die außerhalb der vereinbarten Garantiezeit sind:

- Reparatur < 250 € Sie bekommen keinen Kostenvoranschlag von CELO und das Gerät wird auf ihre Kosten repariert und an sie zurückgesendet.
- Reparatur > 250 € Sie bekommen einen Kostenvoranschlag von CELO, dem sie zustimmen müssen – das Gerät wird daraufhin auf ihre Kosten repariert und an sie versendet.
- Unreparierte Rücksendung Sie stimmen dem Kostenvoranschlag nicht zu und das Gerät wird zerlegt und unrepariert unter Berechnung eines einmaligen Bearbeitungsaufwands (Versand und Erstellung Kostenvoranschlag) in Höhe von 60 € an sie zurückgesendet und der Betrag wird in ihnen in Rechnung gestellt.

Bitte entfernen sie vor dem Versand das Gas aus dem Gerät und dem Koffer – es darf bei der Gerätesendung kein Gas mitversendet werden (weder im Gerät noch im Koffer)!

Bitte senden sie uns auch nur die notwendigsten Komponenten mit – für mit gesendete Kleinteile übernehmen wir keine Verantwortung. Bitte beachten Sie zudem, dass der Akku bei Versandt nicht mit dem Gerät verbunden ist, sondern lose im Koffer liegt!

Die Reparaturgeräte müssen bei Abholung in einer transportfähigen Innen- / Außenverpackung sein mit einem Höchstgewicht von 30kg und einem max. Gurtmaß (Länge+Umfang) von 3,0m.

Bitte geben Sie unbedingt an, welche Komponenten sie an uns senden (**bitte ankreuzen**):

- Koffer Gasnagler (inkl. Magazin) Akku-1 Akku-2
- Schutzbrille Ladeschale AC-Kabel AC-Adapter-Kabel
- Rückstoß-WKZ Sonstiges: _____

Ort, Datum

Unterschrift des Eigentümers/Auftraggeber